

Allmänna Villkor

Dessa villkor gäller för alla köp av tjänster hos FineTech Solutions AB (nedan kallat "vi", "oss" eller "företaget") av konsumenter eller näringsidkare (nedan kallade "kunden" eller "du").

1. Tjänster Vi erbjuder teknikrelaterade tjänster, inklusive men inte begränsat till installation, konsultation och telefonsupport av hemelektroniska enheter och system.

2. Beställning och Bokning:

Genom att göra en beställning eller bokning hos oss godkänner du dessa villkor. Beställningen eller bokningen anses vara bindande när den har bekräftats av oss skriftligen via e-post eller annan kommunikationsform.

3. Priser och Betalning:

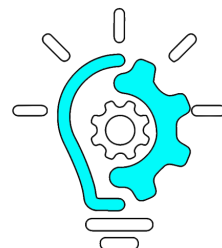
Priserna för våra tjänster anges vid beställningstillfället och inkluderar alla tillämpliga skatter och avgifter. Betalning ska ske enligt de betalningsmetoder som anges vid beställningstillfället. Kunder som är berättigade till RUT/ROT-avdrag ansvarar för att kontrollera sitt kvarstående avdragsutrymme. Om avdraget inte kan användas, kommer du att faktureras för hela beloppet. Efter utförd tjänst ska överenskommet belopp betalas inom 30 dagar.

4. Avbokning och Ändringar:

Avbokningar eller ändringar av en bokning måste göras minst 48 timmar före den planerade tjänsteleveransen. Om avbokning eller ändring sker senare än detta kan en avgift på 495 kr tillkomma, eller full debitering av tjänsten om avbokning sker samma dag som tjänsten skulle ha utförts.

5. Garanti och Ansvar:

Vi strävar efter att leverera tjänster av hög kvalitet. Vi ansvarar dock inte för fabrikationsfel på produkter. Vid misstanke om felaktig installation eller felaktig information från våra tjänster utför vi en felsökning. Om det visar sig att felet beror på vår installation eller information, står vi för kostnaden för



FineTech Solutions
T e k n i s k t s e t t b r a

felsökningen. Om felet inte beror på vår installation eller information, faktureras du med en utkörningsavgift på 495 kr & 349 kr per påbörjad halvtimme för felsökningen. Om vi gjort ett fel åtgärdar vi det så snabbt som möjligt. Dock kan vi inte hållas ansvariga för problem orsakade av yttre faktorer såsom felaktiga produkter, programvaru-konflikter eller tredjepartsleverantörer. Vi ansvarar för korrekt installation och initial konfiguration av nätverksutrustning. Eventuella senare problem på grund av kundens egen Wi-Fi-trafik, ändringar i nätverksmiljön, inverkan från annan utrustning eller förändringar i fastighetens infrastruktur omfattas inte av vår garanti.

6. Kundens ansvar:

Du ansvarar för att tillhandahålla korrekt och tillräcklig information för att möjliggöra leverans av tjänsten. Du måste också följa de instruktioner och riktlinjer som vi ger under tjänsteleveransen, inklusive förberedelser av utrustning och utrymmen vid avtalad tid.

6.1 Ansvar vid installation av Yale Doorman:

Dörrens kompatibilitet och skick: Det är viktigt att dörren är korrekt förberedd och kompatibel med det elektroniska låssystemet Yale Doorman innan installation. Kunden ansvarar för att säkerställa att dörren uppfyller tillverkarens tekniska krav och är i ett sådant skick att installationen kan genomföras utan hinder eller risk för framtida driftsproblem.

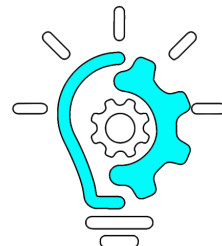
FineTech Solutions AB tar inget ansvar för fel, störningar eller begränsad funktionalitet som kan uppstå under eller efter installationen om dessa beror på faktorer som ligger utanför vår kontroll. Detta inkluderar, men är inte begränsat till: dörrens utformning, skevhet, slitage, materialval, tidigare ingrepp eller miljöpåverkan.

Vårt ansvar är begränsat till att låset fungerar korrekt vid installationstillfället. Fel eller brister som uppstår i efterhand till följd av dörrens skick eller förändringar i omgivande miljö omfattas inte av vår garanti eller reklamationsrätt.

6.2 Köp av låsprodukter:

För kunds räkning: Om vi bistår med inköp av låsprodukter, såsom Yale Doorman, sker detta som ett led i tjänsteleveransen och på uppdrag av kunden. Produkten betraktas som köpt av kunden genom oss, och faktureras separat eller som del i ett paketpris.

Kunden ansvarar för att specifikationen för den valda produkten är korrekt. FineTech Solutions AB tar inte ansvar för fel val av produkt om detta beror på felaktig eller ofullständig information från kunden.



FineTech Solutions
T e k n i s k t s e t t b r a

Vi vidareför endast tillverkarens garanti och support villkor. Reklamationer gällande produktfel hanteras i enlighet med tillverkarens garantivillkor. Vi ansvarar inte för förseningar, leveransproblem eller funktionsfel kopplade till den inköpta produkten, förutsatt att dessa inte beror på vår försummelse.

Vid försäljning av produkter ansvarar vi inte för leveransförseningar orsakade av leverantör, transportör eller andra externa parter. Eventuella angivna leveranstider är preliminära.

7. Sekretess och Tystnadsplikt

7.1. Sekretessavtal Vi och du ingår ett sekretessavtal eftersom konfidentiell information kan utbytas under vårt samarbete.

7.2. Konfidentiell information:

Med "Konfidentiell Information" avses alla uppgifter – tekniska, kommersiella eller av annan art – som överlämnas av en part till den andra, oavsett om uppgiften är dokumenterad eller ej. Detta inkluderar dock inte information som är allmänt känd eller kommit till allmänhetens kännedom på annat sätt än genom brott mot detta avtal.

7.3. Sekretessåtagande:

Båda parter förbinder sig att inte avslöja Konfidentiell information till utomstående, inklusive fysiska eller juridiska personer samt myndigheter. Informationen ska endast användas för det syfte den överlämnades för och inte för egna affärsmässiga syften. Detta sekretessåtagande omfattar även anställda, konsulter eller andra personer som kan komma i kontakt med Konfidentiell Information. Sekretessåtagandet gäller utan tidsbegränsning och fortsätter även efter att samarbetet mellan parterna upphört.

7.4. Lösenord Ändringar:

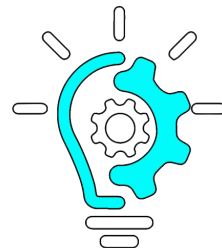
Vid avslutning av ärendet ska personliga lösenord som hanteras av FineTech Solutions AB ändras till ett nytt lösenord som FineTech Solutions AB inte har kännedom om. Parterna förbinder sig att byta ut tillfälliga lösenord som tillhandahållits av FineTech Solutions AB.

7.5. Ansvar för Lösenord:

FineTech Solutions AB ansvarar inte för bortglömda lösenord eller återställande av dessa.

8. Uppsägning av avtal:

Vi förbehåller oss rätten att neka eller avbryta en tjänst om kunden inte följer villkoren, inte betalar i tid eller missbrukar våra tjänster.



FineTech Solutions
T e k n i s k t s e t t b r a

9. Återlämnande och Radering av Konfidentiell Information:

Om samarbetet mellan parterna upphör, eller om någon av parterna kräver det, ska all konfidentiell information omedelbart återlämnas och/eller raderas på ett säkert sätt för att förhindra obehörig åtkomst.

10. Tvistlösning:

Tvist som uppstår med anledning av dessa villkor ska prövas av allmän domstol i enlighet med svensk lag.

11. Ändringar i Villkoren:

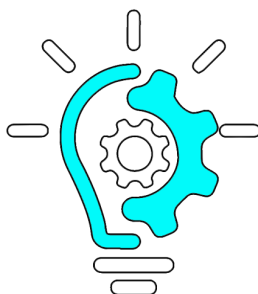
Vi förbehåller oss rätten att när som helst göra ändringar i dessa villkor. Ändringar träder i kraft omedelbart efter publicering på vår webbplats eller genom annan lämplig informationskanal till kunden. Det är kundens ansvar att hålla sig informerad om eventuella ändringar.

12. Kontakt:

Om du har några frågor eller funderingar angående dessa villkor eller våra tjänster, vänligen kontakta oss på info@finetech.se eller via telefon.

13. Force Majeure:

Vi ansvarar inte för underlåtenhet att fullgöra våra åtaganden enligt dessa villkor när detta beror på omständigheter utanför vår kontroll, såsom naturkatastrofer, strejk, pandemi, myndighetsbeslut, avbrott i el- eller nätförsörjning, eller andra liknande händelser.



FineTech Solutions
T e k n i s k t s e t t b r a